

CASO DE ÉXITO

EFICIENCIA EN COSTES, CONSOLIDACIÓN DE LA MONITORIZACIÓN CON OP5 MONITOR EN ARLA FOODS



“La reducción del tiempo de inactividad del sistema, así como la reducción de otras incidencias gracias a OP5 Monitor, tienen un valor incalculable. El retorno de la inversión en OP5 Monitor fue evidente después del primer paro del sistema”

El fallo del sistema y las paradas de producción generan altos costes a la compañía

Arla Foods es una empresa internacional propiedad de 12.600 productores de leche en Dinamarca, Suecia, Reino Unido, Alemania, Bélgica y Luxemburgo. Tienen instalaciones de producción en 13 países y más de 16.000 empleados. Arla es el mayor productor de productos ganaderos en Escandinavia y el séptimo más grande del mundo.

El departamento de informática de Arla Foods en Götene da servicio a uno de los centros de producción más grandes de Suecia. Cada año se pesan 270 millones de kilos de leche en el momento de refinar, almacenar y distribuir los productos producidos localmente, así como en otras lecherías de Suecia y Dinamarca. Puesto que incluso las paradas operativas más cortas suponen altos costes para la empresa, la infraestructura de TI es un componente crítico de las instalaciones de producción de Arla Foods. En el peor de los casos, un paro del sistema significa que 300 empleados tienen que dejar de trabajar.

En el año 2012 Arla en Götene se enfrentó a una situación en la que las paradas operativas afectaron seriamente la producción semanal. Dado que las plataformas de monitorización y documentación eran prácticamente inexistentes, fue complicado monitorizar el entorno de producción y solucionar los problemas de forma eficiente. Se requirió urgentemente mejorar el control del sistema y minimizar las costosas paradas de producción, para ello el departamento encargado de TI entró en acción.

Monitorizar todos los componentes, la manera de asegurar la operatividad

Inicialmente se realizó la implementación de una nueva solución de monitorización basada en OP5 Monitor a pequeña escala. Principalmente, el departamento de TI buscó un sistema para monitorizar la red de TI, sin embargo, a medida que se puso en marcha la solución OP5 Monitor, pronto quedó claro que centralizar todos los componentes relacionados ofrecía ventajas adicionales.

Con el tiempo se han añadido diferentes componentes a monitorizar y el enfoque escalonado para la implementación de OP5 Monitor a gran escala en Arla Foods ha sido fácil. Hoy en día, se ha establecido un centro para supervisar el entorno informático completo tanto de las instalaciones de producción como del almacén de *Götene*. Esto incluye la supervisión de *switches*, *firewalls*, servidores de exploración de virus, puntos de acceso inalámbricos, así como un recinto de *blade* y *switches* SAN. El sistema de control crítico de misión de la instalación de producción también se monitoriza con la ayuda de OP5.

Se supervisan activamente más de 700 servicios sobre el SNMP tradicional. Los servidores han sido complementados con agentes especiales para la monitorización detallada de servicios críticos de los sistemas operativos y aplicaciones. Los archivos de registro especiales se buscan automáticamente para cadenas de texto, proporcionando información de estado sobre los procesos supervisados. La monitorización detallada del rendimiento relacionados con el mapa de existencias ha sido añadida al estándar de checks de todos los servidores SQL.

- Estamos muy satisfechos con nuestra solución de monitorización. Podemos visualizar fácilmente los datos monitorizados de diferentes fuentes en un punto central. La vista unificada de OP5 Monitor con mapeo de dependencias se ha convertido en una herramienta que nos ahorra mucho tiempo, y nos permite tomar decisiones de forma proactiva evitando problemas. Hoy en día sería impensable trabajar sin op5 Monitor. Nos hemos acostumbrado a tener el control total, explica *Gustaf Winther*, ingeniero de TI de *Arla Food AB*.

El retorno de la inversión, un caso probado.

Con la nueva solución de monitorización totalmente implementada, Arla Foods IT es capaz de identificar la mayoría de los problemas y abordarlos proactivamente, antes de que afecten a la producción. Hoy en día, la mayoría de las paradas operativas que antes afectaron las operaciones de la empresa son históricas.

- La reducción del tiempo de inactividad del sistema, así como la reducción de otras incidencias gracias a OP5 Monitor, tienen un valor incalculable. El retorno de la inversión en OP5 Monitor fue evidente después del primer paro del sistema. Un incidente fue suficiente para cubrir toda la inversión en nuestra nueva plataforma de monitorización, concluye *Gustaf Winther*.



Reto: Dificultades en la monitorización del entorno de producción y retrasos en la solución de problemas. Para una empresa como Arla Foods, cada parada de producción supone altos costes económicos, en el peor de los casos 300 personas dejan de trabajar.

Solución: OP5 Monitor proporciona una visión central para el control de la producción y del almacén: interruptores, *firewalls*, puntos de acceso inalámbricos, servidores, un sistema de control de plc y casi 700 servicios.

Resultado: Los ahorros de tiempo proporcionados por op5 en caso de paradas operativas y otros incidentes son incalculables. Sólo un incidente es suficiente para cubrir toda la inversión en la nueva plataforma de monitorización



OP5 CASO DE ÉXITO

Acerca de OP5 AB

OP5 ofrece soluciones de monitorización que le ayudan a mantener el control sobre sus operaciones y servicios TI para mejorar su negocio. OP5 puede controlarlo todo, desde unos pequeños entornos de negocio TI, hasta grandes organizaciones con hardware, aplicaciones y otros servicios distribuidos. Los clientes de OP5 de todo el mundo aprecian mucho el soporte en soluciones de monitorización y están abiertos y preparados para necesidades futuras, debido a la flexibilidad de la herramienta.

Para más información: www.op5.com

Texto traducido por **Soluciones-IM**. Expertos en Monitorización. www.soluciones-im.com

Avda. Maresme 44, bj. 2ª 08490 Tordera (Barcelona)

Soluciones iM
monitoring services