

## MONITORIZACIÓN DE LOS FLUJOS DE PRODUCTOS CRÍTICOS DE NEGOCIO EN CLAS OHLSON



***“Op5 Monitor es un producto muy interesante para trabajar puesto que es muy flexible” Jan Larsson, Manager en Seguridad TI de Clas Ohlson.***

El negocio de “envío de productos por correo” iniciado por Clas Ohlson en el pueblo sueco Insjön en 1918 es hoy en día un negocio consolidado de ámbito europeo de venta al por menor. Más de cuatro mil empleados trabajan bajo el lema de la compañía: “Facilitando las cosas a la gente para resolver sus problemas prácticos cotidianos”.

En Clas Ohlson, el stock de la tienda, entendido como la disponibilidad inmediata de los productos cuando los clientes los piden, es un indicador clave para el éxito de la compañía. El desafío es que, para asegurar la rentabilidad y el crecimiento continuo de la empresa, es imprescindible una alta rotación y control del stock. Por lo tanto, ninguna tienda mantiene un stock individual (con todos los productos disponibles en las estanterías). Para equilibrar la alta demanda de servicios con stocks bajos, todos los productos vendidos en cualquiera de las tiendas se escanean y se registran usando códigos de barras. Las órdenes se pasan automáticamente al centro de distribución central y cada noche, un sistema totalmente automatizado, asegura que los pedidos se preparen para cada tienda y se entreguen desde el almacén central.

### ***Una solución IT sofisticada***

La sede sueca de Clas Ohlson no sólo es la base de su red de distribución mundial, sino también el departamento de TI de la compañía. Además de la operación y soporte de todas las TI internas, el departamento administra el desarrollo de aplicaciones de soporte de negocios que controlan el flujo de mercancías.

Tres sistemas de TI forman el núcleo del sistema avanzado de logística y ventas de Clas Ohlson, gestionando más de 15.000 productos vendidos en 174 tiendas físicas, así como en la tienda online de Clas Ohlson. El sistema ERP central con su base de datos maneja la información sobre todos los artículos, clientes y proveedores. El sistema de almacenamiento gestiona la información sobre los flujos en y entre las tiendas. En cada tienda se conecta un sistema POS que maneja todas las transacciones de venta. Todos los sistemas están unidos utilizando Microsoft BizTalk Server como el motor de transacciones para todos los flujos de la empresa.

Debido a la complejidad del sistema, en el año 2003, el departamento de TI de Clas Ohlson se dio cuenta de que era necesaria una solución de monitorización profesional para asegurar la actividad del sistema logístico de la empresa altamente automatizado. Puesto que, incluso un corto periodo de tiempo de inactividad tendría un impacto negativo en los negocios de Clas Ohlson, este mismo año se tomó la decisión de implementar la solución op5 Monitor Enterprise.

## Identificar problemas antes de que se conviertan en problemas

Hoy Clas Ohlson se beneficia de un sistema robusto, completo y fiable para la monitorización del entorno informático y de suministros, cubriendo 650 dispositivos y un total de 4700 puntos de monitorización. Los terminales de los puntos de venta de las tiendas son críticos para el negocio y deben funcionar siempre, incluso durante una interrupción total. Por lo tanto, cada terminal está equipado con una base de datos local de artículos basada en SQL donde todos los recibos se almacenan hasta que se envían al sistema central. Todos los puntos donde los envíos pueden fallar, se supervisan para asegurarse de que el flujo no se detiene y las colas no son demasiado largas. La monitorización con OP5 también se utiliza para la supervisión pasiva de terminales de efectivo y para evitar que los discos se queden sin espacio.

Gracias a los informes de tendencias, Clas Ohlson IT puede trabajar proactivamente para maximizar el tiempo de actividad del sistema. El generador de informes del monitor OP5 da acceso continuo a gráficos de rendimiento y disponibilidad de espacio en el disco, entre otros datos. De esta manera, se puede actuar antes de que los problemas relacionados con la capacidad se conviertan en problemas reales graves.

La mejora más reciente respecto a la monitorización ha sido introducir una solución de balanceo de carga que permite a Clas Ohlson minimizar el riesgo de interrupciones en los flujos automatizados.

### Una década de monitorización flexible y de estrecha cooperación

El departamento de TI de Clas Ohlson aprecia la flexibilidad de OP5 Monitor, puesto que la herramienta ha evolucionado con el tiempo para satisfacer las necesidades del negocio:

- *Op5 Monitor es un producto muy interesante puesto que es extremadamente flexible, cuando se trata de adaptaciones, tanto en forma de plug-ins como de otras funcionalidades, explica Jan Larsson, Gerente de Seguridad de TI de Clas Ohlson.*

La mayoría de las adaptaciones las ha gestionado el propio departamento de TI interno. Sin embargo, para proyectos más avanzados, como la integración del sistema de monitorización y Microsoft BizTalk Server, OP5 nos ha dado el soporte en consultoría.

- *El personal de servicio en OP5 siempre nos han proporcionado un gran apoyo y nos han dado una rápida respuesta a nuestras necesidades, concluye Jan Larsson*



Jan Larsson, Manager de Seguridad IT en Clas Ohlson

#### Reto:

Monitorización de aplicaciones, servidores, comunicación, equipos y flujos logísticos en BizTalk, en un entorno crítico.

#### Solución Op5:

Monitorización de 4700 puntos con Op5. Generación de informes de monitorización para la gestión y balance de carga del 99.999% del tiempo de actividad.

#### Resultado:

Clas Ohlson puede actuar rápidamente y con respuestas muy precisas ante las interrupciones, y también puede detectar problemas de forma proactiva.



OP5 ofrece soluciones de monitorización que le ayudan a mantener el control sobre sus operaciones y servicios TI para mejorar su negocio. OP5 puede controlarlo todo, desde unos pequeños entornos de negocio TI, hasta grandes organizaciones con hardware, aplicaciones y otros servicios distribuidos. Los clientes de OP5 de todo el mundo aprecian mucho el soporte en soluciones de monitorización y están abiertos y preparados para necesidades futuras, debido a la flexibilidad de la herramienta.

Para más información: [www.op5.com](http://www.op5.com)

Texto traducido por **Soluciones-IM**. Expertos en Monitorización. [www.soluciones-im.com](http://www.soluciones-im.com)

Avda. Maresme 44, bj. 2ª 08490 Tordera (Barcelona)

